

DỮ LIỆU REaL LÀ GÌ?

R: race (chủng tộc)
E: ethnicity (dân tộc)
a: and (và)
L: language preferred for medical encounters
(ngôn ngữ ưu tiên cho các cuộc gặp y tế)

Dữ liệu chủng tộc, dân tộc và ngôn ngữ (REaL) giúp bệnh viện và hệ thống y tế có thể*:

- Nắm bắt thông tin về chủng tộc, dân tộc và ngôn ngữ sử dụng của bệnh nhân
- Áp dụng dịch vụ y tế phù hợp về mặt văn hóa không thay đổi theo chủng tộc, dân tộc hoặc ngôn ngữ của bệnh nhân
- Hiểu các khía cạnh độc đáo và có liên quan về mặt lâm sàng đối với bệnh nhân và cộng đồng của họ
- Giám sát và giải quyết sự công bằng trong chăm sóc y tế

Các nỗ lực quốc gia nhằm cải thiện việc thu thập dữ liệu REaL để cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe chất lượng, an toàn, dễ tiếp cận và hiệu quả đang được tiến hành.

Mục đích của MOQC là xác định và nhắm vào những bất bình đẳng này.

Thu thập dữ liệu REaL sẽ giúp chúng tôi hiểu thêm về bất bình đẳng trong y tế và phát triển các kế hoạch cải thiện chất lượng lấy bệnh nhân làm trọng tâm để nâng cao công bằng trong y tế.

*https://www.aha.org/system/files/media/file/2020/06/ifdhe_real_data_resource.pdf

KHUYẾN NGHỊ/QUYẾT NGHỊ

AI: Dữ liệu REaL phải được thu thập đối với tất cả bệnh nhân của chúng tôi.

CÁI GÌ: Bệnh nhân nên được hỏi về chủng tộc, dân tộc và ngôn ngữ sử dụng của họ một cách không áp đặt.

KHI NÀO: Nên thu thập dữ liệu REaL trong quá trình tiếp nhận bệnh nhân mới. Nếu không thu thập thông tin tại thời điểm tiếp nhận, cần lấy thông tin ngay sau đó.

Ở ĐÂU: Tất cả thông tin được thu thập về bệnh nhân đều được luật HIPAA bảo mật và bảo vệ.

Việc sử dụng các biểu mẫu giấy, ki-ốt và thiết bị điện tử cho phép bệnh nhân có quyền riêng tư và giúp nhân viên cắt giảm bước sao chép dữ liệu vào bệnh án điện tử. Nếu thu thập thông tin trực tiếp, nên hỏi bệnh nhân tại khu riêng biệt.

Thu thập thông tin về ngôn ngữ ưu tiên qua điện thoại khi bệnh nhân hẹn lịch để có thể giúp lên kế hoạch cho dịch vụ phiên dịch.

CÁCH THỨC: Bệnh nhân cần biết đến tầm quan trọng của việc thu thập dữ liệu REaL. Thực hành cần đánh giá cá nhân cung cấp nguồn thông tin đáng tin cậy để trao đổi với bệnh nhân về dữ liệu REaL.

NGÔN NGỮ MẪU ĐỂ PHÁT TRIỂN TẬP LỆNH

"Chúng tôi muốn đảm bảo rằng tất cả bệnh nhân được chăm sóc bằng dịch vụ tốt nhất có thể. Chúng tôi mong muốn nhận được thông tin cơ bản về chủng tộc/dân tộc của quý vị để xem xét phương pháp điều trị mà tất cả bệnh nhân đang nhận được và đảm bảo rằng mọi bệnh nhân đều nhận được chất lượng chăm sóc tốt nhất. Chúng tôi mong muốn nhận được thông tin cơ bản về chủng tộc và dân tộc của quý vị. Quý vị có thể sử dụng các ngôn ngữ cụ thể như tiếng Hàn, tiếng Haiti, tiếng Somali, v.v."

SỰ KHÁC BIỆT GIỮA CÁC AHA — Cách Thức Đặt Câu Hỏi
<https://ifdhe.aha.org/hretdisparities/how-to-ask-the-questions>

"Nhân viên đăng ký, quản lý bệnh viện, những người liên quan đến giám sát và cải thiện chất lượng là những người có thể tham khảo thông tin này và pháp

luật sẽ bảo vệ tính bảo mật của những thông tin mà quý vị đã cung cấp."

CÔNG CỤ KHAI THÁC AHA - Đào Tạo Nhân Viên
<https://ifdhe.aha.org/hretdisparities/staff-training>

"Chúng tôi mong muốn cung cấp dịch vụ chăm sóc dựa trên nhu cầu của từng bệnh nhân. Chúng tôi cũng không đưa ra giả thiết về nhu cầu của bệnh nhân hoặc đối tượng bệnh nhân của chúng tôi. Nắm bắt được thông tin này giúp chúng tôi hình dung đối tượng đến thăm khám tại bệnh viện của chúng tôi. Trong một số trường hợp, tùy thuộc vào từng bệnh nhân và tình trạng, nắm bắt được thông tin này sẽ giúp cung cấp dịch vụ chăm sóc tốt hơn."

TORONTO HEALTH EQUITY
<http://torontohealthequity.ca/wp-content/uploads/2017/05/Staff-Script-Hospitals.pdf>

Nguồn Bổ Sung: <https://www.moqc.org/resources/realdata/>