

REaL データとは何か？

人種 (Race)
民族性 (Ethnicity)
そして (and)
医療現場で好まれる言語
(Language preferred for medical encounters)

人種、民族性、言語 (REaL) データにより、病院および医療システムは次のことが可能になります。*

- 患者さんの人種、民族性、言語の好みに関する情報を取得する
- 患者さんの人種、民族性、言語によって異なることのない、文化的に適切なケアを適用する
- 患者さんと地域社会の臨床的に関連性のある独自の側面を理解する
- ケアにおける公平性を監視し、対処する

安全でアクセスしやすく、効果的で質の高い医療を提供するために REaL データの収集を改善する国家的な取り組みが現在行われています。

ミシガン腫瘍学品質コンソーシアム (Michigan Oncology Quality Consortium, MOQC) は、これらの格差を特定し、ターゲットとすることに専念しています。

REaL データを収集することは、健康格差をより深く理解し、健康の公平性を推進するための患者中心の品質改善計画を策定するのに役立ちます。

*https://www.aha.org/system/files/media/file/2020/06/ifdhe_real_data_resource.pdf

推奨事項 / プロトコル

対象：すべての患者さんの REaL データを収集する必要があります。

内容：患者さんには、人種、民族、好みの言語について自由回答形式で質問する必要があります。

タイミング：REaL データは、新規患者の受け入れの一部として収集される必要があります。取得時に欠落している場合は、後でデータを収集する必要があります。

場所：収集されたすべての患者情報は機密として扱われ、健康保険の相互運用性と責任に関する法律 (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA) 法によって保護されます。

紙媒体のフォーム、キオスク (電子端末)、電子機器を使用すると、患者のプライバシーが確保され、スタッフがデータを電子医療記録に転記する必要がなくなります。直接尋ねる場合は、患者さんにプライバシーが確保される環境で質問する必要があります。

患者さんが予約をするときに電話で希望言語のデータを収集すると、通訳サービスの計画に役立ちます。

方法：REaL データを収集することの重要性を患者さんに伝える必要があります。実践では、REAL データについて患者さんと話すための信頼できる情報源が誰であるかを評価する必要があります。

スクリプト開発用の文言例

「私たちはすべての患者さんが可能な限り最良の治療を受けられるようにしたいと考えています。すべての患者さんが受ける治療を検討し、最高品質の治療を受けられるようにするために、あなたの人種/民族的背景を教えてください。あなたの人種または民族的背景について説明してください。韓国語、ハイチ語、ソマリア語などの特定の言語の用語を使用してかまいません ...」

アメリカ心臓協会 (AMERICAN HEART ASSOCIATION, AHA) の格差 — 質問の仕方
<https://ifdhe.aha.org/hretdisparities/how-to-ask-the-questions>

「この情報を閲覧できるのは、登録スタッフ、病院の管理者、品質向上と監督に携わる人々だ

けであり、あなたの発言の機密性は法律で保護されています」

AHA 格差ツールキット — スタッフ向けトレーニング
<https://ifdhe.aha.org/hretdisparities/staff-training>

「患者さんのニーズに合わせたケアを提供したいと考えています。私たちは、患者さんのニーズや患者さんが誰であるかについて、いかなる仮定もするべきではないと考えています。この情報があれば、誰が当院を訪れているかを理解することができます。患者さんや状況によっては、この情報を知ることがより良いケアを提供することにつながります。」

トロント・ヘルス・エクイティ (TORONTO HEALTH EQUITY)
<http://torontohealthequity.ca/wp-content/uploads/2017/05/Staff-Script-Hospitals.pdf>

追加リソース : <https://www.moqc.org/resources/realdata/>