

REaL 数据是什么？

医疗事件的种族 (R)
族裔 (E)
和 (a)
首选语言 (L)

种族、族裔和语言 (Race, ethnicity and Language, REaL) 数据能够帮助医院和卫生系统*：

- 获取患者的种族、族裔和语言偏好信息
- 在考虑文化背景的前提下提供一致化护理，不会因患者的种族、族裔或语言而有所不同
- 了解患者和社区的临床相关特点
- 监测并解决护理公平问题

国家正在努力收集 REaL 数据，提供安全无障碍、优质有效的医疗护理。

密歇根州肿瘤学质量联盟 (Michigan Oncology Quality Consortium, MOQC) 致力于识别此类差距，并予以处理。

收集 REaL 数据有助于我们更深入地了解卫生差距，制定以患者为中心的质量改进计划，促进健康公平。

*https://www.aha.org/system/files/media/file/2020/06/ifdhe_real_data_resource.pdf

建议/方案

对象：应当收集所有患者的 REaL 数据。

内容：应当以开放的态度询问患者的种族、族裔和首选语言。

时间：应当在收治新患者时收集 REaL 数据。收治时如果没有收集数据，应在之后进行收集。

地点：收集的所有患者信息均应保密，并受到《健康保险流通与责任法案》(Health Insurance Portability and Accountability Act,

HIPAA) 法律的保护。使用纸质表格、自助服务终端和电子设备可以保护患者隐私，无需工作人员，即可将数据转录至电子病历中。如果当面询问患者，则应在私人环境中进行。

请在患者安排预约时通过电话收集首选语言数据，这有助于安排口译服务。

方式：应当向患者传达收集 REaL 数据的重要性。在实践中，应当评估与患者沟通 REaL 数据的可信信息来源。

脚本开发示例用语

“我们希望确保所有患者都能获得最优质的护理。我们希望您告知我们您的种族/族裔背景，以便我们审查所有患者所接受的治疗，确保每个人都能获得最优质的护理。我想请您描述一下您的种族或族裔背景。您可以使用特定语言，如韩语、海地语、索马里语等……”

美国心脏协会 (AMERICAN HEART ASSOCIATION, AHA) 差异 - 如何提问

<https://ifdhe.aha.org/hretdisparities/how-to-ask-the-questions>

“能看到这些信息的只有登记人员、医院管理人员以及参与质量改进和监督的人员，您

所说信息的保密性将受到法律保护。”

AHA 差异工具包 - 工作人员培训

<https://ifdhe.aha.org/hretdisparities/staff-training>

“我们希望根据患者需求提供护理。我们不想对患者需求或患者具体是谁做出任何假设。有了这些信息，我们就能了解谁来访过医院。在某些情况下，根据患者和相关情况，了解这些信息意味着提供更优质的护理。”

TORONTO HEALTH EQUITY

<http://torontohealthequity.ca/wp-content/uploads/2017/05/Staff-Script-Hospitals.pdf>

更多资源： <https://www.moqc.org/resources/realdata/>