

Ի՞նչ են REaL տվյալները

Race (Ռասա)

Ethnicity (Էթնիկ պատկանելություն)

and (եւ)

Բժշկական հանդիպումների համար նախընտրելի Language (լեզու)

Ռասայական, Էթնիկ և լեզվական (REaL) տվյալները հիվանդանոցային և առողջապահական համակարգերին հնարավորություն են տալիս*

- Ձեռք բերելու հիվանդի ռասայի, էթնիկ պատկանելության և լեզվական նախասիրությունների մասին տեղեկություններ
- Իրականացնելու տվյալ մշակության համապատասխան խնամք, որը չի տարբերվում հիվանդի ռասայից, էթնիկ պատկանելությունից կամ լեզվից
- Հասկանալու իրենց հիվանդի և համայնքի համար կլինիկորեն համապատասխան և եզակի կողմերը
- Վերահսկելու և հորդորելու անաչառություն պահպանել խնամքում

Ազգային ջանքերը՝ ուղղված բարելավելու REaL տվյալների հավաքագրումը՝ անվտանգ, մատչելի և արդյունավետ, որակյալ առողջապահություն ապահովելու նպատակով, ընթացքի մեջ են:

Միչիգանի ուռուցքաբանության որակի գծով կոնսորցիումը (Michigan Oncology Quality Consortium, MOQC) նվիրված է այս անհավասարությունների բացահայտմանը և թիրախավորմանը:

REaL տվյալների հավաքումը կօգնի մեզ ավելի խորը պատկերացում կազմել առողջապահական անհամապատասխանությունների մասին և մշակել հիվանդակենտրոն որակի բարելավման ծրագրեր՝ առողջապահական հավասարությունն առաջ մղելու համար:

*https://www.aha.org/system/files/media/file/2020/06/ifdhe_real_data_resource.pdf



Blue Cross
Blue Shield
of Michigan

Nonprofit corporations and independent licensees
of the Blue Cross and Blue Shield Association

ԱՌԱՋԱՐԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ/ԸՆԹԱՑԱԿԱՐԳ

Ո՞ւմ. Բոլոր հիվանդների համար պետք է հավաքվեն REaL տվյալներ

Ի՞նչ. Հիվանդներին պետք է բաց հարցեր տալ իրենց ռասայի, էթնիկ պատկանելության և նախընտրած լեզվի մասին:

Ե՞րբ. REaL տվյալները պետք է հավաքվեն որպես նոր հիվանդների ընդունման մաս: Եթե բացակայում է ընդունման պահին, տվյալները պետք է հավաքվեն ավելի ուշ:

Որտե՞ղ. Հիվանդների մասին հավաքված բոլոր տեղեկությունները գաղտնի են և պաշտպանված են Առողջության ապահովագրության տեղափոխելիության և հաշվետվողականության մասին օրենքով (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA):

Թղթային ձևաթղթերի, կրպակների և էլեկտրոնային սարքերի օգտագործումը թույլ է տալիս ապահովել հիվանդի գաղտնիությունը և վերացնում է անձնակազմի կողմից տվյալները էլեկտրոնային բժշկական գրանցումների մեջ մուտքագրելու անհրաժեշտությունը: Եթե խնդրեն, հիվանդին պետք է հարցեր տալ առանձին վայրում:

Հիվանդի հանդիպումը նշանակելու ժամանակ հեռախոսով նախընտրելի լեզվի մասին տեղեկատվության ձեռքբերումը կարող է օգնել թարգմանչական ծառայությունների պլանավորման հարցում:

Ինչպե՞ս. REaL տվյալների հավաքագրման կարևորությունը պետք է փոխանցվի հիվանդներին: Առողջապահության մասնագետները պետք է գնահատեն, թե ով է տեղեկատվության հուսալի աղբյուր՝ հիվանդների հետ REaL տվյալների մասին խոսելու համար:

ԼԵԶՎԱԿԱՆ ՕՐԻՆԱԿ ՏԵՔՍՏԻ ԿՎԶՄԱՆ ՀԱՄԱՐ

«Մենք ցանկանում ենք համոզվել, որ մեր բոլոր հիվանդները ստանում են հնարավոր լավագույն խնամքը: Մենք կցանկանայինք, որ մեզ պատմեք Ձեր ռասայական/էթնիկ ծագման մասին, որպեսզի կարողանանք վերանայել բոլոր հիվանդների ստացած բուժումը և համոզվել, որ բոլորը ստանում են ամենաբարձր որակի խնամքը: Ես կցանկանայի, որ նկարագրեք Ձեր ռասայական կամ էթնիկ ծագումը: Դուք կարող եք օգտագործել հատուկ տերմիններ, որոնք օգտագործվում են Կորեայում, Հաիթիում, Սոմալիում և այլուր...»

ԱՄԵՐԻԿԱՆ ՀԻՎԱՆԴԱՆՈՑՆԵՐԻ ԱՍՈՑԻԱՑԻԱ (AMERICAN HEART ASSOCIATION, AHA) ԱՆՀԱՄԱՊԱՏԱՍԽԱՆԱԼՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ. Ինչպես տալ հարցերը
<https://ifdhe.aha.org/hretdisparities/how-to-ask-the-questions>

«Մարդիկ, ովքեր տեսնում են այս տեղեկատվությունը, գրանցման անձնակազմն են, հիվանդանոցի ադմինիստրատորները և որակի բարելավման

և վերահսկողության մեջ ներգրավված մարդիկ են, ուստի Ձեր տրամադրած տեղեկատվության գաղտնիությունը պաշտպանված է օրենքով»:

AHA ԱՆՀԱՄԱՊԱՏԱՍԽԱՆԱԼՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ ՎԵՐԱՑՆԵԼՈՒ ԳՈՐԾԻՔԱԿԱԶՄ. Անձնակազմի վերապատրաստում
<https://ifdhe.aha.org/hretdisparities/staff-training>

«Մենք ցանկանում ենք տրամադրել խնամք՝ հիմնված հիվանդի կարիքների վրա: Մենք չենք ուզում ենթադրություններ անել հիվանդների կարիքների կամ այն մասին, թե ովքեր են մեր հիվանդները: Այս տեղեկատվության առկայությունը մեզ պատկերացում է տալիս այն մասին, թե ովքեր են այցելում մեր հիվանդանոց: Որոշ դեպքերում, կախված հիվանդից և իրավիճակից, այս տեղեկատվությունը իմանալը նշանակում է ապահովել ավելի լավ խնամք»:

ՏՈՐՈՆՏՈՅԻ ԱՌՈՂՋԱՊԱՐԹՅԱՆ ՈԼՈՐՏՈՒՄ ՀԱՎԱՍԱՐԻՈՒԹՅԱՆ ԱՊԱՀՈՎՈՄ (TORONTO HEALTH EQUITY)
<http://torontohealthequity.ca/wp-content/uploads/2017/05/Staff-Script-Hospitals.pdf>

Լրացուցիչ աղբյուրներ՝ <https://www.moqc.org/resources/realdata/>