

ÇFARË JANË TË DHËNAT PËR REaL?

Race (Raca)
Ethnicity (Përkatësia etnike)
and (dhe)
Language (Gjuha) e preferuar për takimet mjekësore

Të dhënat për racën, përkatësinë etnike dhe gjuhën (REaL) u mundësojnë sistemeve spitalore dhe shëndetësore sa vijon*:

- Të mbledhin të dhëna lidhur me racën, përkatësinë etnike dhe preferencat gjuhësore të pacientit
- Të ofrojnë kujdes të përshtatshëm në aspektin kulturor pavarësisht nga raca, përkatësia etnike dhe gjuha e pacientit
- Të kuptojnë aspektet klinike të rëndësishme dhe unike të pacientëve dhe komuniteteve të tyre
- Të monitorojnë dhe adresojnë barazinë në dhënien e kujdesit

Po bëhen përpjekje kombëtare për të përmirësuar mbledhjen e këtyre të dhënave REaL për të ofruar një kujdes shëndetësor cilësor, të sigurt, të aksesueshëm dhe efektiv.

Cilësinë në Onkologji në Miçigan (Michigan Oncology Quality Consortium, MOQC) është e përkushtuar të identifikojë dhe adresojë këto pabarazi.

Mbledhja e këtyre të dhënave REaL do të na ndihmojë të kuptojmë më mirë pabarazitë në kujdesin shëndetësor dhe të zhvillojmë plane për përmirësimin e cilësisë me në qendër pacientin për të avancuar drejt barazisë në kujdesin shëndetësor.

*https://www.aha.org/system/files/media/file/2020/06/ifdhe_real_data_resource.pdf

REKOMANDIME/PROTOKOLLI

KUSH: Të dhënat REaL duhet të mblidhen për të gjithë pacientët tanë.

ÇFARË: Pacientët duhet të pyeten për racën, përkatësinë etnike dhe gjuhën e tyre të preferuar me anë të pyetjeve të hapura.

KUR: Të dhënat REaL duhet të mblidhen si pjesë e regjistrimit të pacientëve të rinj. Nëse nuk mblidhen në momentin e regjistrimit, ato duhet të mblidhen në një moment të dytë.

KU: Të gjitha të dhënat e mbledhura të pacientit janë konfidenciale dhe mbrohen nga Ligji për Transportueshmërinë dhe Përgjegjshmërinë e Sigurimeve Shëndetësore (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA).

Përdorimi i formularëve të printuar, kioskave dhe pajisjeve elektronike mundëson ruajtjen e privatësisë së pacientit dhe eliminon nevojën që stafi të transkribojë të dhënat në kartelën mjekësore elektronike. Nëse pyetet personalisht, pacienti duhet të pyetet në një mjedis privat.

Mbledhja e të dhënave për gjuhën e preferuar përmes telefonit, kur një pacient cakton një takim, mund të ndihmojë në planifikimin e shërbimeve të interpretimit.

SI: Rëndësia e mbledhjes së të dhënave REaL duhet t'u transmetohet pacientëve. Pacientët duhet të vlerësojnë se kush është një burim i besueshëm informacioni për të folur me pacientët rreth këtyre të dhënave REaL.

SHEMBULL I GJUHËS QË DUHET TË PËRDORRET PËR ZHVILLIMIN E SKENARIT

“Ne duam të sigurohemi që të gjithë pacientët tanë të marrin kujdesin më të mirë të mundshëm. Dëshirojmë që të na tregoni prejardhjen tuaj raciale/etnike, në mënyrë që të kemi mundësi të shqyrtojmë trajtimin që marrin të gjithë pacientët dhe të sigurohemi që të gjithë marrin cilësinë më të lartë të kujdesit. Do të doja të përshkruanit prejardhjen tuaj raciale ose etnike. Ju mund të përdorni terma specifikë si koreane, haitiane, somaleze etj...”

PABARAZITË — SHOQATA AMERIKANE E SPITALEVE (AMERICAN HOSPITAL ASSOCIATION, AHA) —

Si t'i bëni pyetjet

<https://ifdhe.aha.org/hret disparities/how-to-ask-the-questions>

“Të vetmit persona që i shohin këto të dhëna janë stafi regjistruar, administratorët e spitalit dhe personat

e përfshirë në përmirësimin dhe mbikëqyrjen e cilësisë, dhe konfidencialiteti i gjërave që thoni mbrohet me ligj.”

PAKETA E AHA PËR PABARAZITË — Trajnimi i stafit
<https://ifdhe.aha.org/hret disparities/staff-training>

“Ne dëshirojmë të ofrojmë kujdes bazuar në nevojat e pacientit. Nuk duam të bëjmë asnjë hamendësim në lidhje me nevojat e pacientit apo se kush janë pacientët tanë. Pajsa e këtij informacioni na jep një ide se kush vjen në spitalin tonë. Në disa raste, në varësi të pacientit dhe situatës, njohja e këtij informacioni nënkupton ofrimin e kujdesit më të mirë.”

BARAZIA NË KUJDESIN SHËNDETËSOR NË TORONTO (TORONTO HEALTH EQUITY)

<http://torontohealthequity.ca/wp-content/uploads/2017/05/Staff-Script-Hospitals.pdf>

Burime shitesë: <https://www.moqc.org/resources/realdata/>