

РАДА З ПІДВИЩЕННЯ ЯКОСТІ ПОСЛУГ ПРИ ОНКОЛОГІЇ ДЛЯ ПАЦІЄНТІВ І ПІКЛУВАЛЬНИКІВ (PATIENT AND CAREGIVER ONCOLOGY QUALITY COUNCIL, POQC)

ІНФОРМАЦІЙНИЙ РОЗДАТКОВИЙ МАТЕРІАЛ

ОСНОВНІ ДАНІ

Консорціум із підвищення якості послуг при онкології штату Мічиган (Michigan Oncology Quality Consortium, MOQC) – це група, заснована 2009 року, мета якої покращити якість обслуговування пацієнтів з онкологічними захворюваннями на території штату. MOQC діє за підтримки Blue Cross Blue Shield of Michigan (BCBSM) і координує свою роботу з Мічиганським університетом (University of Michigan). MOQC опікується потребами всіх онкохворих, особливо тих, хто проходить хіміотерапію (за наявності страховки чи без неї). MOQC підвищує якість обслуговування на основі даних, які отримують у рамках національної програми Ініціатива якісної онкологічної практики (Quality Oncology Practice Initiative, QOPI®). При цьому організація орієнтується на галузі обслуговування, які потребують удосконалення, і співпрацює з лікарями-онкологами різної спеціалізації та їхніми командами, щоб вносити зміни в методи роботи з метою покращення послуг.

Асоціація MOQC заснувала POQC, щоб розширити роль пацієнтів, сімей і піклувальників у її роботі. Учасники POQC підтримують наш керівний комітет і його діяльність, бо приєднуються до розроблення нових проєктів та інформують громаду й інші зацікавлені групи про нашу роботу.

РОЛЬ РОQC

Учасники POQC мають змогу:

- ділитися власним досвідом щодо проблем із доступом до послуг системи охорони здоров'я, а також ідеями, як оптимізувати системи для кращого обслуговування пацієнтів і їхніх близьких;
- виступати від імені пацієнтів і піклувальників у фокус-групах або під час розгляду документації, яку надають пацієнтам.

ЗАЛУЧЕННЯ ДО РОБОТИ РОQC

Окрім підтримки діяльності MOQC та реалізації ініціатив MOQC, POQC постійно шукає нових учасників. Ми надзвичайно зацікавлені в залученні пацієнтів і піклувальників, які є представниками різних спільнот, зокрема:

- пацієнтів і піклувальників, які належать до національних меншин;
- пацієнтів, які наразі проходять лікування, і їхніх піклувальників;
- пацієнтів із різних вікових груп, яким діагностовано хворобу, і їхніх піклувальників;
- пацієнтів і піклувальників, які не мають змоги користуватися всім спектром медичних послуг.

Учасники MOQC та/або POQC будуть зв'язуватися з пацієнтами та піклувальниками, що належать до вказаних категорій, і домовлятися про особисті зустрічі для обговорення можливості їхнього залучення.

КОНТАКТНА ОСОБА

Vanessa Aron, менеджер проєкту
varon@moqc.org • 734-615-1796



Nonprofit corporations and independent licensees
of the Blue Cross and Blue Shield Association