

РАДА З ПІДВИЩЕННЯ ЯКОСТІ ПОСЛУГ ПРИ ОНКОЛОГІЇ ДЛЯ ПАЦІЄНТІВ І ПІКЛУВАЛЬНИКІВ (PATIENT AND CAREGIVER ONCOLOGY QUALITY COUNCIL, POQC)

Консорціум із підвищення якості послуг при онкології штату Мічиган (Michigan Oncology Quality Consortium, MOQC) – це група, заснована 2009 року, мета якої покращити якість обслуговування пацієнтів з онкологічними захворюваннями на території штату. MOQC діє за підтримки Blue Cross Blue Shield of Michigan (BCBSM) і координує свою роботу з Мічиганським університетом (University of Michigan). MOQC опікується потребами всіх онкохворих, особливо тих, хто проходить хіміотерапію (за наявності страховки чи без неї).

ОСНОВНІ ДАНІ

Асоціація MOQC заснувала POQC, щоб розширити роль пацієнтів, сімей і піклувальників у її роботі. Учасники POQC підтримують наш керівний комітет і його діяльність, бо приєднуються до розроблення нових проєктів та інформують громаду й інші зацікавлені групи про нашу роботу. Ми надзвичайно зацікавлені в залученні пацієнтів і піклувальників, які є представниками меншин, що не отримують повний спектр медичних послуг і тих, у кого виникли труднощі з доступом до послуг системи охорони здоров'я.

ЯКОСТІ КОНСУЛЬТАНТА ПАЦІЄНТІВ І ПІКЛУВАЛЬНИКІВ

- Має досвід боротьби з раком як пацієнт або
- Бажає поділитися власним досвідом чи баченням
- Може виступати та діяти як учасник команди в безпечному середовищі
- Ефективно працює з людьми різного етнічного походження
- Має доступ до комп'ютера й мережі Інтернет (використовує вебпереглядач Google Chrome)
- Може отримувати документи електронною поштою, надсилати повідомлення, підтверджувати відвідування й отримання інформації
- Уміє користуватися основними програмами Microsoft для мінімального редагування документів

ЩО ВИМАГАЄТЬСЯ ВІД УЧАСНИКА POQC

- Виділяти 1–4 години на місяць для виконання дистанційних завдань, пов'язаних із діяльністю MOQC, зокрема:
 - Перевіряти вміст вебсайту чи документів і надавати відгук
 - Брати участь в 1–3 онлайн-зустрічах тривалістю 1 година на платформі Zoom (вимагається мінімальна підготовка)
 - Висловлювати думку й надавати відгук щодо роботи MOQC та певних тем
- Участь у робочих групах з оптимізації напрямів діяльності, які визначила рада POQC
- Звернення до координаційного центру MOQC (MOQC Coordinating Center) у разі неспроможності виконати домовленості чи невідповідності вимогам

Учасники ради з підвищення якості послуг при онкології для пацієнтів і піклувальників отримують грошову компенсацію за участь в особистих і онлайн-зустрічах, а також покриття витрат на поїздки, пов'язані з особистими зустрічами.

КОНТАКТНА ОСОБА

Vanessa Aron, менеджер проєкту
varon@moqc.org • 734-615-1796



Nonprofit corporations and independent licensees
of the Blue Cross and Blue Shield Association