

# ¿CUÁLES SON SUS PRIORIDADES?

Cómo saber si la atención de  
hospicio es adecuada para usted

**GUÍA DE CONVERSACIÓN**



EN ESTA GUÍA, SE PRETENDE ANIMAR A LOS  
PACIENTES A DESCUBRIR SUS VALORES,  
OBJETIVOS Y CREENCIAS SOBRE LA ATENCIÓN  
DE HOSPICIO. LAS TÉCNICAS DE LA  
CONVERSACIÓN PARA EL CAMBIO SE BASAN  
EN LA GUÍA DE LA ENTREVISTA MOTIVACIONAL  
ELABORADA POR EL DR. KEN RESNICOW.

## INICIE LA CONVERSACIÓN



HAY MUCHO EN QUÉ PENSAR.

PODEMOS HABLAR TODO EL TIEMPO QUE QUIERA.

PODEMOS DEJAR DE HABLAR DE ESTE TEMA CUANDO  
USTED QUIERA\*.

### ¿QUÉ ES LA ATENCIÓN DE HOSPICIO?

El objetivo de la atención de hospicio es hacer que su calidad de vida mejore en los últimos meses, semanas y días. La atención de hospicio puede darle tranquilidad para que se centre en las cosas que son más importantes para usted. Mientras reciba atención de hospicio, seguirá recibiendo una atención médica de la más alta calidad. Recibirá apoyo emocional, psicológico y espiritual. Su familia tendrá acceso a apoyo espiritual y para cuidadores.

La atención de hospicio hace hincapié en la atención, la comodidad y el apoyo en lugar de en los tratamientos, como la quimioterapia y la radioterapia, para alguien que se acerca al final de la vida. En este período, la atención de hospicio puede hacer muchas cosas, como manejar el dolor y disminuir la ansiedad. El objetivo es vivir más tiempo, con comodidad y dignidad.

### ¿DÓNDE SE RECIBE LA ATENCIÓN DE HOSPICIO?

La atención de hospicio suele darse en su casa, en la de un familiar o en la de un amigo.

### ¿CÓMO PAGO LA ATENCIÓN DE HOSPICIO?

La mayoría de los servicios están cubiertos por Medicare, Medicaid y los seguros privados, pero puede haber gastos de bolsillo. No se le puede negar la atención de hospicio por su capacidad de pago. La atención de hospicio es opcional. Puede recibir atención de hospicio por todo el tiempo que califique. También puede cancelarla en cualquier momento y por cualquier motivo.

\*Nota: Dé la cantidad de información que necesite el paciente.

## INDAGUE Y ENTIENDA

“ PARA QUE LO SEPA, NO HAY RESPUESTAS CORRECTAS NI INCORRECTAS.

HÁBLEME UN POCO DE USTED Y DE SU EXPERIENCIA CON EL CÁNCER.

### ¿CÓMO PUEDO SABER SI LA ATENCIÓN DE HOSPICIO ES ADECUADA PARA MÍ?

Decidir si la atención de hospicio es adecuada para usted y para su familia no es fácil. No es inusual que las familias tengan emociones intensas en este período. Puede que sienta que no está preparado para hablar con sus familiares de la posibilidad de necesitar atención de hospicio. Puede que se sienta confundido, inseguro y frustrado. Puede que esté luchando con las preocupaciones, el agobio y el miedo.

REFLEXIONE: Parece que se siente...

<b>Solo</b>	<b>Desanimado</b>	<b>Agotado</b>
<b>Asustado</b>	<b>Frustrado</b>	<b>Agobiado</b>
<b>Desesperanzado</b>	<b>Abrumado</b>	<b>Perdido</b>
<b>Impotente</b>	<b>Resistiendo</b>	<b>Cansado</b>
<b>Confundido</b>	<b>No queriendo molestar a su familia</b>	

INDAGUE: ¿Por qué dijo eso?

INDAGUE: ¿Cómo fue eso para usted?

## ENCUADRE LA CONVERSACIÓN EN TORNO A LOS VALORES IMPORTANTES

“ HÁBLEME UN POCO DE LAS PRIORIDADES PARA USTED Y PARA SU FAMILIA.

INDAGUE: ¿Cuáles son algunas de las cosas importantes que quiere al final de la vida? ¿Qué seguridad tiene de que será capaz de conseguirlas?

INDAGUE: ¿Tiene alguna pregunta específica sobre la atención de hospicio?

REFLEXIONE: Parece que se siente un poco incómodo cuando habla de la atención de hospicio. Parece que le cuesta pensar en la atención de hospicio.

A veces, la gente dice lo siguiente cuando piensa en el camino hacia el final de la vida:

- “Quiero despedirme de todos mis seres queridos, ver el mar por última vez, escuchar música y partir”.
- “Quiero estar en paz, sin dolor, sin que me quede nada por decir”.
- “Quiero estar rodeado de mi familia, en mi casa”.

INDAGUE: ¿Cuáles de estos aspectos son más importantes para usted?

### VALORES, OBJETIVOS Y MOTIVACIONES CLAVE PARA PENSAR SOBRE LA ATENCIÓN DE HOSPICIO:

<b>Ser un buen padre/madre</b>	<b>Ser un buen esposo/esposa/pareja</b>
<b>Ser fuerte</b>	<b>Ser amable</b>
<b>Motivos económicos</b>	<b>Espiritualidad/Religión</b>
<b>Tener el control cuando llegue el momento</b>	<b>Estar en paz cuando llegue el momento</b>
<b>Estar organizado</b>	<b>No querer que lo consideren una carga</b>
<b>Querer solo ser optimista</b>	<b>Querer tener tranquilidad</b>

## FOMENTE LA CONVERSACIÓN PARA EL CAMBIO

“

¿HA HABLADO ALGUNA VEZ CON SU FAMILIA DE LA ATENCIÓN AL FINAL DE LA VIDA?

¿HA HABLADO ALGUNA VEZ CON UN MÉDICO DE LA ATENCIÓN AL FINAL DE LA VIDA?

### ¿ES LA ATENCIÓN DE HOSPICIO ADECUADA PARA MÍ?

INDAGUE: ¿Cómo le fue?

INDAGUE: ¿Por qué se sintió así?

REFLEXIONE: Está empezando a pensar que ya no quiere preocuparse. La incertidumbre ha empezado a preocuparlo un poco más.

Es posible que el sentimiento de incertidumbre sobre el futuro haya empezado a molestarle. Es posible que sienta que ya no quiere preocuparse todo el tiempo. Tal vez se pregunte cómo podría empezar a planificar el futuro.

## PRÓXIMOS PASOS

“

AUNQUE HOY NO TOME NINGUNA DECISIÓN SOBRE LA ATENCIÓN DE HOSPICIO, ES BUENO HABLAR DE ESTAS COSAS TAN DIFÍCILES.

SU EQUIPO DE ONCOLOGÍA TIENE INFORMACIÓN SOBRE CÓMO LA ATENCIÓN DE HOSPICIO PUEDE AYUDARLOS A USTED Y A SU FAMILIA.

### “¿QUÉ PASA DESPUÉS?”

INDAGUE: ¿Se mencionó en esta conversación alguna otra cosa en que haya pensado últimamente y de la que no hablamos hoy?

REFLEXIONE: Parece que podría considerar...

**Voy a tomarme más tiempo para pensar en lo que quiero al final de la vida.**

**Voy a hablar con mis familiares y amigos.**

**Voy a hablar con mi pareja/esposo/esposa.**

**Voy a hablar con mi oncólogo.**

REFLEXIONE: Parece que sería conveniente que hablara de sus objetivos de atención con su familia.





Nonprofit corporations and independent licensees  
of the Blue Cross and Blue Shield Association