

# 对您而言， 重要的是什么？

确定您的情况  
是否适合临终关怀

**对话指南**



本指南旨在鼓励患者探索关于临终关怀的自我价值观、目标和理念。改变谈话技巧的依据是 KEN RESNICOW 博士所著的《动机性面谈》(MOTIVATIONAL INTERVIEWING) 指南

## 开始对话

“

需要考虑的因素有很多。

对话时长取决于您的意愿。

只要您愿意，我们可以随时停止这个话题。\*

### 什么是临终关怀？

临终关怀的目标是在最后几个月、几周和几天提高您的生活质量。临终关怀能够让您安心专注于最重要的事情。临终关怀期间，您可以继续接受最优质的医疗护理。您将得到情感、心理和精神支持，您的家人将获得护理支持及精神支持。

临终关怀强调为临终患者提供护理、慰藉和支持，而非化疗、放疗等。临终关怀采取多种方案，例如控制疼痛及减少在此期间的焦虑。重点在于舒适、有尊严地多活一些时日。

### 在何处提供临终关怀？

提供临终关怀护理的地点通常包含您的住宅、家人的住宅或者朋友的住宅。

### 如何支付临终关怀费用？

大多数服务由 Medicare、Medicaid 和私人保险承保，但可能存在自付费用。任何临终关怀机构都不能基于您的支付能力而拒绝为您服务。临终关怀属于可选服务。只要您符合资格，就能接受临终关怀护理。您也可以出于任何原因随时取消。

\*请注意：根据患者需要提供尽可能多或尽可能少的信息。

## 探索与了解

“ 您要知道，回答没有对错之分。

您可以简单和我聊聊您自己以及您的患癌历程。

### 我如何确定自己是否适合临终关怀？

要想确定临终关怀是否适合您和家人的情况，这一点并非易事。在此期间，家人的情绪可能较为激烈，这属于常见情形。您可能认为自己尚未准备好和家人谈论需要临终关怀的可能性。您可能会感到矛盾、迟疑不定和沮丧，也可能感到忧虑、不知所措和恐惧。

表明：您似乎感到…

孤独	气馁	精疲力尽
害怕	沮丧	无措
绝望	无措	困惑
无力	挣扎	疲倦
迟疑	不愿让家人烦恼	

追问：您为何这么说？

追问：那对您来说是什么感觉？

## 围绕重要价值观组织对话

“ 您可以简单和我聊聊您和家人最重视的东西。

追问：在生命最后时刻，您有什么重要愿望？对于实现这一目标，您有多大信心？

追问：关于临终关怀，您是否心存特定疑问？

表明：听起来，讨论临终关怀会让您略感不适。听起来，考虑临终关怀会让您感到困扰。

在考虑临终安排时，人们常常会提及以下几点：

- “我想和所爱的每个人说完再见，最后看一眼大海，听听音乐，然后离开。”
- “我希望获得平静，没有痛苦，不留遗憾。”
- “我希望留在家中，与家人相伴。”

追问：对您而言，以上哪一项最为重要？

考虑临终关怀的关键价值观、目标和动机：

做尽职的父母	做贴心的配偶/伴侣
坚强	体谅
经济原因	精神归属/宗教信仰
时机成熟时尽在掌控	时机成熟时保持平静
有条不紊	不想被视为负担
希望积极向上	希望安心无忧



## 引发改变的谈话

“ 您是否曾和家人讨论过临终护理？  
您是否曾和医生讨论过临终护理？”

### 我的情况是否适合临终关怀？

追问：效果如何？

追问：您为何有那样的感受？

表明：您开始考虑，您不愿再感到忧虑。不确定性开始让您更为忧虑。

即使未来的不确定性也许对您造成了困扰。您可能也会希望不再一直忧虑下去。您可能想知道，开始规划未来会是什么样子。

## 后续步骤

“ 即使今天无法就临终关怀做出决定，能够谈论这些困难仍然有益。  
您的肿瘤学团队将为您介绍临终关怀如何为您和家人提供帮助。”

### “接下来会怎么样？”

追问：这次谈话中，是否存在您近期一直在考虑但今天未提及的其他事项？

表明：听起来，您可能想考虑…

后续步骤：

我打算花更多时间来思考自己的临终愿望

我打算和家人朋友谈谈

我打算和伴侣/丈夫/妻子谈谈

我打算和肿瘤医生谈谈

表明：听起来，您可能想和家人讨论您的护理目标。





Nonprofit corporations and independent licensees  
of the Blue Cross and Blue Shield Association