



ЯК ОБРАТИ ГОСПІС

ПОГОВОРІТЬ ІЗ СІМ'ЄЮ АБО БЛИЗЬКИМИ ДРУЗЬЯМИ

Один із найкращих способів визначитися з госпісом – рекомендації інших людей. Поцікавтеся в родини або близьких друзів, чи знають вони перевірені госпіси.

ЗВЕРНІТЬСЯ ІЗ ЦИМ ЗАПИТАННЯМ ДО ЛІКАРЯ-ОНКОЛОГА ЧИ ІНШИХ ПОСТАЧАЛЬНИКІВ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ

Лікар може поділитися досвідом щодо госпісів із професійного погляду. Постачальники медичних послуг, як-от медсестри та працівники соціальних служб, можуть знати госпіси у вашій громаді й надати інформацію про них.

ЗУСТРІЧІ З ПРЕДСТАВНИКАМИ ГОСПІСІВ

Ви можете домовитися про зустрічі з представником одного чи навіть кількох госпісів, щоб дізнатися більше про них. Керівництво госпісів може вибрати працівника, який прийде на зустріч із вами та вашою родиною. Під час такого візиту він розповість про послуги, що надаються в госпісі, і відповість на запитання. Ця зустріч має бути безплатною, а ви не зобов'язані обирати саме цей госпіс після розмови з відповідним представником. За підсумками таких бесід ви матимете змогу поміркувати, що найважливіше для вас і вашої сім'ї. Перш ніж домовитися про зустріч, персонал повідомить, чи покриває ваша страховка послуги госпісу.

ЗАПИТАННЯ ДО ПРЕДСТАВНИКА ГОСПІСУ

- Скільки часу потрібно для складання плану надання послуг?
- Який стандартний час реагування на запити в неробочий час, на вихідних або у свята?
- Яких заходів вживає персонал госпісу, якщо біль не вдається ефективно контролювати вдома?
- Як діятиме персонал госпісу, якщо медичні препарати не зменшують біль або інші симптоми?
- Чи є послуги, препарати або обладнання, яке госпіс не надає?
- Якщо персонал госпісу замовляє медичні препарати, де їх забирають? Чи доставляє їх співробітник госпісу?
- Які персональні витрати, імовірно, передбачені?
- Як часто команда госпісу здійснюватиме візити та скільки часу переважна більшість із них триватиме?
- Чи проводить персонал госпісу навчання для родини або піклувальників?
- Чи надає госпіс родині або піклувальникам можливість відпочити від своїх обов'язків? Як це відбувається?
- Яку допомогу надають волонтери госпісу та як попросити про волонтерську допомогу?
- Чи оцінює госпіс якість обслуговування та чи можна отримати ці дані?
- Чи надає госпіс допомогу в разі втрати близької людини?
- Чи може пацієнт перебувати поза зоною обслуговування госпісу, коли користується його послугами?