



CÓMO ELEGIR UN HOSPICIO

HABLE CON SUS PARIENTES O AMIGOS DE CONFIANZA

Una de las mejores formas de encontrar un buen hospicio es el boca a boca. Hable con sus parientes o amigos de confianza de sus experiencias con la atención de hospicio.

PREGUNTE A SU ONCÓLOGO O A OTROS PROVEEDORES DE ATENCIÓN MÉDICA

Su médico puede ofrecerse a compartir las experiencias profesionales que ha tenido con un hospicio. Los proveedores de atención médica, como los enfermeros y los trabajadores sociales, pueden saber los nombres de los hospicios de su comunidad y pueden decírselos.

HAGA ENTREVISTAS CON ALGUNOS HOSPICIOS

Puede programar citas con un hospicio, o incluso con varios, para obtener más información. Los hospicios pueden enviar a alguien para que se reúna con usted y su familia. En esa visita, podrán informarlo de los servicios que le prestarán y responder sus preguntas. Esta visita debe ser gratuita, y no debe sentirse obligado a elegir ningún hospicio después de la entrevista. Las visitas de los hospicios pueden ayudarlo a pensar en las prioridades para usted y su familia. Antes de programar una de estas visitas, el hospicio le dirá si aceptan su seguro.

PREGUNTAS QUE PUEDE HACERLE A UN HOSPICIO

- ¿Con qué rapidez se creará un plan de atención?
- ¿Cuál es el tiempo de respuesta habitual después del horario de atención o en fines de semana y feriados?
- ¿Qué hace el hospicio cuando el dolor no puede manejarse adecuadamente en casa?
- ¿Cómo responderá el hospicio si los medicamentos no parecen aliviar el dolor u otros síntomas?
- ¿Hay algún servicio, medicamento o equipo que el hospicio no dé?
- Cuando el hospicio receta medicación, ¿dónde puede recogerse? ¿Hace el hospicio entregas?
- ¿Qué tipo de gastos de bolsillo se pueden prever?
- ¿Con qué frecuencia me visitará un miembro del equipo de atención de hospicio y cuánto tiempo durará la mayoría de las visitas?
- ¿Ofrecerá el hospicio capacitación a la familia o a los cuidadores?
- ¿Puede el hospicio ofrecer un descanso a la familia o a los cuidadores, y cómo se hace?
- ¿Qué ayuda ofrecen los voluntarios del hospicio y cómo se solicita la ayuda de un voluntario?
- ¿Evalúa el hospicio la calidad de la atención, y se pueden compartir los datos?
- ¿Ofrece el hospicio apoyo en caso de duelo?
- ¿Puede el paciente salir del área mientras recibe atención de hospicio?