

JAK DOKONAĆ WYBORU HOSPICJUM

POROZMAWIJ Z KREWNymi LUB PRZYJACIÓŁMI

Jednym z najlepszych sposobów na znalezienie dobrego hospicjum jest sięgnięcie po opinie zaufanych osób. Porozmawiaj ze swoimi krewnymi lub przyjaciółmi o ich doświadczeniach związanych z hospicjum.

ZAPYTAJ ONKOLOGA LUB INNEGO DOSTAWCĘ USŁUG OPIEKI ZDROWOTNEJ

Twój lekarz może podzielić się z Tobą swoimi doświadczeniami dotyczącymi współpracy z konkretnymi hospicjami. Dostawcy opieki zdrowotnej, tacy jak pielęgniarki lub pracownicy opieki społecznej, mogą znać nazwy hospicjów znajdujących się w Twojej okolicy i o nich opowiedzieć.

POROZMAWIJ Z PRZEDSTAWICIELAMI HOSPICJÓW

Możesz wybrać się do jednego lub kilku hospicjów i porozmawiać z ich personelem, aby uzyskać więcej informacji. Ty i członkowie Twojej rodziny możecie również odbyć takie spotkanie poza hospicjum. W trakcie rozmowy przedstawiciel hospicjum opowie Ci o usługach świadczonych przez hospicjum i odpowie na Twoje pytania. Spotkanie powinno być bezpłatne i po jego zakończeniu nie należy czuć się zobligowanym do wyboru konkretnego hospicjum. Wizyty w hospicjum mogą pomóc Ci w podjęciu decyzji, co jest najważniejsze dla Ciebie oraz członków Twojej rodziny. Przed umówieniem terminu wizyty hospicjum poinformuje Cię, czy koszt pobytu może zostać pokryty z Twojego ubezpieczenia.

PYTANIA, KTÓRE MOŻNA ZADAĆ PRZEDSTAWICIELOWI HOSPICJUM

- Ile potrwa przygotowanie planu opieki?
- Ile z reguły wynosi czas oczekiwania na wsparcie hospicjum poza normalnymi godzinami pracy lub w weekendy oraz dni wolne od pracy?
- Jakie działania podejmuje hospicjum, jeżeli bólu pacjenta nie można odpowiednio kontrolować w warunkach domowych?
- Jak reaguje hospicjum, jeżeli leki nie wydają się zmniejszać bólu pacjenta lub opanowywać jego innych objawów chorobowych?
- Czy istnieją jakiegokolwiek usługi, leki lub sprzęt, którego nie zapewnia hospicjum?
- Kiedy hospicjum zaleci pacjentowi konkretne leki, skąd należy je odebrać? A może są dostarczane przez hospicjum?
- Jakie koszty trzeba pokryć z własnych środków?
- Jak często przedstawiciel zespołu hospicjum będzie odwiedzać pacjenta oraz ile będą trwały takie wizyty?
- Czy hospicjum zapewni odpowiednie szkolenie dla członków rodziny lub opiekunów?
- Czy hospicjum zapewni członkom rodziny lub opiekunom możliwość tymczasowej przerwy w opiece i w jaki sposób będzie to wyglądać?
- Jaką pomoc zapewniają wolontariusze i jak poprosić o pomoc wolontariusza?
- Czy hospicjum kontroluje poziom jakości świadczonej opieki i czy dane na ten temat mogą być udostępniane?
- Czy hospicjum oferuje wsparcie dla osób w żałobie?
- Czy pacjent przebywający w hospicjum może opuszczać jego teren?