

كيفية اختيار دار رعاية للمحتضرين

تحدث إلى الأقارب أو الأصدقاء الموثوق بهم

تعد التوصيات المتناقلة من أفضل الطرق للعثور على دار رعاية جيدة للمحتضرين. تحدث إلى الأقارب أو الأصدقاء الموثوق بهم حول تجاربهم مع خدمات رعاية المحتضرين.

اسأل طبيب الأورام الخاص بك أو غيره من مقدمي الرعاية الصحية

قد يعرض عليك طبيبك مشاركة الخبرات المهنية التي مر بها مع إحدى خدمات رعاية المحتضرين. قد يعرف مقدمو الرعاية الصحية، مثل الممرضات والأخصائيين الاجتماعيين، أسماء دور رعاية المحتضرين الموجودة في مجتمعك، ويمكنهم إخبارك بها.

مقابلة بعض مقدمي رعاية المحتضرين

يمكنك تحديد مواعيد مع أحد مقدمي رعاية المحتضرين، أو حتى مع عدد منهم، لمعرفة مزيد من المعلومات. يمكن أن ترسل دور رعاية المحتضرين شخصًا لمقابلتك أنت وعائلتك. في تلك الزيارة، يمكن أن يخبرك بالخدمات التي ستقدمها الدار ويجب عن أسئلتك. يُفترض ألا توجد أي رسوم مقابل هذه الزيارة، وينبغي ألا تشعر بالتزام لاختيار أي دار لرعاية محتضرين بعد المقابلة. يمكن أن تساعدك زيارات دور رعاية المحتضرين على التفكير في أهم الأمور بالنسبة لك ولعائلتك. قبل أن ترتب إحدى هذه الزيارات، سيخبرك دار رعاية المحتضرين إذا ما كان مشمولًا ضمن تغطية تأمينك.

أسئلة يمكنك طرحها على مقدم رعاية المحتضرين

- ما مدى سرعة وضع خطة الرعاية؟
- ما وقت الاستجابة المعتاد بعد ساعات العمل العادية، أو في عطلات نهاية الأسبوع والإجازات؟
- ماذا يفعل مقدم رعاية المحتضرين عندما يتعذر إدارة الألم بصورة كافية في المنزل؟
- كيف سيستجيب مقدم رعاية المحتضرين إذا كان لا يبدو أن الأدوية تخفف الألم أو الأعراض الأخرى؟
- هل هناك أي خدمات أو أدوية أو معدات لا يوفرها مقدم رعاية المحتضرين؟
- عندما يطلب مقدم رعاية المحتضرين دواءً، فأين يمكن استلامه، أم يتم توصيله عن طريق مقدم رعاية المحتضرين؟
- ما نوع النفقات التي يمكنني توقع دفعها من مالي الخاص؟
- كم مرة سيزورني أحد أعضاء فريق رعاية المحتضرين وما المدة التي ستستغرقها معظم الزيارات؟
- هل سيوفر مقدم رعاية المحتضرين تدريبًا للعائلة أو مقدمي الرعاية؟
- هل يمكن لمقدم رعاية المحتضرين أن يوفر استراحة للعائلة أو مقدمي الرعاية وكيف يحدث هذا؟
- ما المساعدة التي يقدمها متطوعو رعاية المحتضرين وكيف تُطلب المساعدة من متطوع؟
- هل يقيس مقدم رعاية المحتضرين مستوى جودة الرعاية وهل يمكن مشاركة البيانات؟
- هل يقدم دار رعاية المحتضرين دعمًا للتعامل مع الفاجعة؟
- هل يستطيع المريض مغادرة المنطقة أثناء تلقي رعاية المحتضرين؟