



安寧療護對話：

讓患者及其摯愛親友
更安心的溝通話術

安寧療護對話或許充滿情緒張力與不確定性，但透過適當的溝通，我們能為清晰對談、情感連結與以患者為中心的決策創造空間。考慮使用以下五句話來幫助消除恐懼與理解之間的差異、促成開放式的對話，並促進醫護人員與患者及其摯愛親友共同決策。

此時此刻，你們（雙方）最希望達成什麼？

確認患者和照護者的聲音。

我們一起討論未來的事情，
可以嗎？

設定合作的基調並發出安全的信號。

如果事與願違，對您和您的家人而言，
最重要的是什麼？

在尊重意願的同時，輕鬆進行規劃。

我希望事情會有所不同。我們可以
一起討論這意味著什麼，以及現在
重要的是什麼嗎？

將同理心與現實考量相結合，
促進團結。

對您來說，美好的一天是什麼樣子
的，我們又該如何守護？

這句話以價值為基礎，
具有包容性和可執行性。

時機與方法的建議：

及早建立常態，反覆溝通調整：

將對話定位為許多人認為及早開始有益的事。強調可隨情況變化重新討論。

以共同價值為基礎：

找出患者與家屬最重視的事項（例如：回家、避免疼痛、與家人相聚），並以此為核心規劃照護方案。

注意當下的互動狀態：

姿勢：保持視線水平，坐下交流。放鬆且開放的姿態能促進連結。

語氣：使用充滿同理心的語調。適當的停頓與沉默是可以的。讓情緒有自然流露的空間。

環境：選擇安靜且私密的空間。減少干擾因素。平和的環境能讓患者與家屬感到安全並被傾聽。

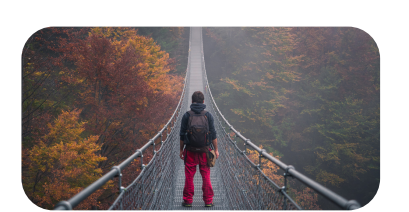


要避免的常見陷阱：

1.
忽略照護者的參與
照護者可能有未說出口的恐懼或
誤解。讓他們積極參與。

2.
急於談話：
讓沉默和停頓發揮作用。
患者和照護者都需要空間。

3.
使用委婉的說法，例如
「僅提供舒適照護」：
對談要清晰、飽含尊重和誠實。
清晰就是仁慈。



心態提示

陪伴傾聽 > 追求完美
到場，好好聆聽。

兩種聲音，一場對話
以同理心與清晰表達，與患者及
其支持者溝通。

營造安全感，而非定論
一次對話往往無法涵蓋所有
內容。敞開大門，讓他們按照
自己的步調前行。