

# CÁCH CHỌN MỘT VIỆN AN DƯỠNG CUỐI ĐỜI

## TRAO ĐỔI VỚI NGƯỜI THÂN HOẶC BẠN BÈ ĐÁNG TIN CẬY

Hỏi nhau là cách tốt nhất để tìm một viện an dưỡng cuối đời có chất lượng tốt. Hỏi thành viên gia đình hoặc bạn bè đáng tin cậy về kinh nghiệm của họ với viện an dưỡng cuối đời.

## HỎI Ý KIẾN CỦA BÁC SĨ ĐIỀU TRỊ UNG THƯ HOẶC NHỮNG NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ KHÁC

Bác sĩ của quý vị sẽ chia sẻ một sô đề xuất từ kinh nghiệm chuyên môn của họ với một viện an dưỡng cuối đời. Các nhân viên chăm sóc sức khỏe như y tá và nhân viên công tác xã hội có thể cung cấp cho quý vị tên của các viện an dưỡng cuối đời trong khu vực mà họ biết.

## PHỎNG VẤN MỘT SỐ VIỆN AN DƯỠNG CUỐI ĐỜI

Quý vị có thể lên lịch hẹn với một viện an dưỡng cuối đời, hoặc thậm chí một vài viện để tìm hiểu thêm thông tin. Viện an dưỡng cuối đời sẽ cử người đến gặp quý vị và gia đình. Họ sẽ cung cấp cho quý vị thông tin về dịch vụ và giải đáp mọi thắc trong chuyến thăm đó. Chuyến thăm này hoàn toàn miễn phí và quý vị không nên cảm thấy bắt buộc phải chọn bất kỳ viện an dưỡng cuối đời nào sau cuộc phỏng vấn. Chuyến thăm từ các viện an dưỡng cuối đời có thể hỗ trợ quý vị tìm ra điều quan trọng nhất đối với bản thân quý vị và gia đình. Trước khi sắp xếp chuyến thăm, viện an dưỡng cuối đời sẽ cho quý vị biết nếu họ được bảo hiểm của quý vị đài thọ.

## NHỮNG CÂU HỎI MÀ QUÝ VỊ CÓ THỂ ĐẶT RA CHO VIỆN AN DƯỠNG CUỐI ĐỜI

- Để phát triển một kế hoạch chăm sóc thì cần bao lâu?
- Thời gian phản hồi thông thường sau giờ hành chính, hoặc vào cuối tuần hay ngày lễ là lúc nào?
- Viện an dưỡng cuối đời sẽ làm gì nếu bệnh nhân không thể kiểm soát cơn đau một cách thỏa đáng tại nhà?
- Viện sẽ phản ứng như thế nào với trường hợp thuốc không giúp giảm đau hay làm dịu các triệu chứng khác?
- Viện an dưỡng cuối đời không cung cấp dịch vụ, dược phẩm hay thiết bị nào?
- Khi viện an dưỡng cuối đời kê đơn thuốc thì bệnh nhân có thể lấy ở đâu, hoặc viện có giao thuốc không?
- Có tính trước được các chi phí thực trả không?
- Thành viên nhóm chăm sóc của viện an dưỡng cuối đời có đến thăm thường xuyên không và hầu hết các chuyến thăm sẽ kéo dài trong bao lâu?
- Viện an dưỡng cuối đời có đào tạo gia đình hay người chăm sóc của bệnh nhân không?
- Viện an dưỡng cuối đời có thể cho gia đình hoặc người chăm sóc nghỉ ngơi không và nếu có thì sẽ như thế nào?
- Tình nguyện viên của viện an dưỡng cuối đời sẽ hỗ trợ người bệnh như thế nào và làm cách nào để yêu cầu sự hỗ trợ từ họ?
- Viện an dưỡng cuối đời có đánh giá chất lượng dịch vụ chăm sóc không và có thể chia sẻ dữ liệu không?
- Viện an dưỡng cuối đời có cung cấp dịch vụ hỗ trợ nào cho người mất không?
- Bệnh nhân có thể rời khỏi viện an dưỡng cuối đời khi đang nhận dịch vụ tại nơi này không?

MOQC
MICHIGAN ONCOLOGY QUALITY CONSORTIUM